

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zgodnie z tzw. RODO, czyli Ogólnym Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., a dokładnie jego artykułem 13 ust. 1 i 2, powinnam powiadomić Cię o Twoich prawach.

Zapoznaj się proszę z nimi poniżej ☺

1. Administratorem Twoich danych osobowych jestem ja _ Ewa Ługowska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Misa Mocy, Ewa Ługowska NIP: 8212327767
2. Twoje dane osobowe podawane w formularzu będą przetwarzane, w celu wysyłki zakupionego produktu, wysłania odpowiedzi na zapytanie, wysyłki newslettera lub odpowiedzi na komentarz czyli m.in. informacji na temat wpisów blogowych czy szkoleń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji usługi newsletter lub innych wyżej wymienionych czynności. Jeśli ich nie podasz, nie będę mogła wysłać do Ciebie wiadomości i zrealizować usługi.
4. Twoje dane osobowe będą udostępniane innym odbiorcom danych, takim jak serwisy świadczące usługi utrzymania systemu informatycznego i hostingu, dostawca usługi poczty elektronicznej, dostawca usługi dystrybucji newslettera.
5. Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich np. USA.
6. Masz prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo żądania dostępu do danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych. Przysługuje Ci też prawo do bycia zapomnianym, jeśli dalsze przetwarzanie nie będzie przewidziane przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Posiadasz też prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych, którego dokonano na podstawie zgody przez jej cofnięciem.
8. Jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych przeze mnie narusza przepisy RODO masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

§ 2.

1. Sklep oraz strona misamocy.pl posługuje się tzw. plikami cookies (ciasteczka).
2. Podczas wizyt na stronie oraz w Sklepie, na komputerze zapisywane są fragmenty kodu zwane cookies. Mają one na celu zapewnienie optymalnej obsługi podczas wizyty na stronie i w Sklepie m.in. poprzez dostosowanie treści do Klienta preferencji oraz umożliwiają szybszy i łatwiejszy dostęp do informacji.

3. Pliki Cookies nie służą do przetwarzania danych osobowych a ich zawartość nie pozwala na identyfikację Klienta.

4. Sklep posługuje się następującymi plikami cookies:
 - odpowiedzialnymi za sesję użytkownika (np. logowanie),
 - odpowiedzialnymi za funkcjonalności sklepu (np. dodawanie przedmiotu do koszyka),
 - odpowiedzialnymi za wyświetlanie ponownie najlepiej dopasowanej treści

5. W razie wyłączenia plików cookies, może to wpłynąć na utrudnienia z korzystania ze strony oraz Sklepu.

§ 3.

1. W razie pojawienia się na stronie oraz w Sklepie hiperłączy do innych stron internetowych. Strona oraz sklep nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczone na stronach.

2. Strona oraz sklep nie ponosi odpowiedzialności za pobierane pliki przez Klienta/Czytelnika.

REGULAMIN

Informacje opublikowane na blogu – Misa Mocy mają charakter informacyjny i hobbystyczny, w żaden sposób nie diagnostyczny i nie służą do samoleczenia. Receptury próbujecie na własną odpowiedzialność: to, że coś ma pozytywny wpływ na mnie i moje zdrowie nie oznacza, że będzie odpowiednie dla Was.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy działający pod adresem www.misamocy.pl prowadzony jest przez Misa Mocy Ewa Ługowska, Śmiary-Kolonia nr 19, 08-113, NIP 8212327767, REGON 366817915, adres email: kontakt@misamocy.pl, tel.600 550 277
2. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną warsztatów kulinarnych kuchni wegetariańskiej bez glutenu ora towarów za pośrednictwem Internetu na terenie Rzeczypospolitej Polski.
3. Sklep działa na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu.
5. Rozpoczęcie korzystania ze Sklepu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu przez Klienta.

§ 2. Definicje

Poszczególne pojęcia oznaczają:

Adres elektroniczny – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;

Klient – usługobiorca, który zawarł lub zamierza zawrzeć umowę sprzedaży z Usługodawcą na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;

Konsument – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Konto – indywidualnie przypisany zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy do którego Klient poprzez podanie nazwy i hasła ma indywidualny dostęp;

Regulamin – niniejszy Regulamin;

Sprzedawca – podmiot określony w §1 ust. 1 Regulaminu;

Sklep – sklep internetowy określony w §1 ust. 2 Regulaminu;

System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.)

Warsztaty – oferowane przez Sprzedawcę usługi mogące być przedmiotem umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem;

Towar – oferowane przez Sprzedawcę rzeczy ruchome mogące być przedmiotem umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem

§ 4. Cena i opłaty

1. Ceny Warsztatów lub Towarów są cenami brutto, tj. zawierają podatek VAT.
2. Sklep przyjmuje płatności w następujących formach:
 - a. przelewem za pośrednictwem usługi płatności Przelewy24,
 - b. zwykłym przelewem na rachunek bankowy, gdzie w tytule należy podać numer zamówienia.
3. Z wyjątkiem płatności za pobraniem, Klient jest zobowiązany zapłacić za zamówione Warsztaty lub Towary w terminie 3 dni od przyjęcia Zamówienia. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
4. W przypadku Konsumenta, Sklep wystawia fakturę jako dowód sprzedaży.

§ 5. Zamówienia

1. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie jest zapoznanie się przez Klienta z Regulaminem i zaakceptowaniem jego treści.
2. Sklep przyjmuje Zamówienia przez siedem dni w tygodniu przez całą dobę.
3. Zawartość witryny internetowej Sklepu nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów prawa, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy o którym mowa w art. 71 Kodeksu cywilnego. Złożenie Zamówienia przez Klienta nie jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży.
4. Zamówienia można składać za pomocą adresu elektronicznego kontakt@misamocy.pl.
5. Poprzez kliknięcie ikony Zamów i zapłać Klient akceptuje zamówienie i tym samym zobowiązuje się do zawarcia umowy sprzedaży. Do czasu otrzymania potwierdzenia zamówienia Klient jest uprawniony do zmiany Zamówienia.
6. Po złożeniu Zamówienia przez Klienta, Klient otrzymuje od Sklepu potwierdzenie otrzymania zamówienia na podany adres email w Zamówieniu z listą zamówionych Towarów, łączną ceną brutto, kosztem dostawy, terminem dostawy, formach płatności i sposobie realizacji zamówienia, a w przypadku Warsztatów łączną ceną brutto, formie płatności i terminie Warsztatów.
7. Sklep przystępuje do realizacji Zamówienia lub rezerwuje udział Klienta w Warsztatach dopiero po otrzymaniu płatności. Umowa sprzedaży jest zawarta w momencie przesłania przez Sklep potwierdzenia realizacji Zamówienia lub udziału w Warsztatach.
8. Sklep realizuje zamówienia wyłącznie na terenie Polski.

9. Sklep zobowiązuje się zrealizować Zamówienie w terminie 3 dni od wysłania potwierdzenia realizacji Zamówienia. W przypadku braku możliwości zrealizowania Zamówienia w całości w powyższym terminie, Klient ma prawo odstąpić od umowy lub zdecydować o realizacji Zamówienia w pozostałej części.

§ 6. Dostawa

1. W momencie dostawy, Klient jest zobowiązany do sprawdzenia Towaru w obecności kuriera, czy przesyłka nie uległa uszkodzeniu. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń Klient zobowiązany jest nie przyjąć przesyłki i sporządzić protokół szkody oraz niezwłocznie zawiadomić o uszkodzonej przesyłce Sklep.
2. W przypadku odbierania paczki z Towarem w paczkomacie, Klient jest zobowiązany do sprawdzenia przesyłki z Towarem w momencie odbierania paczki w paczkomacie. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń Klient zobowiązany jest złożyć reklamację zgodnie z instrukcją przedstawioną przez operatora paczkomatów oraz niezwłocznie zawiadomić Sklep o uszkodzonej przesyłce.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument traci prawo odstąpienia od umowy w momencie realizacji Warsztatów.
2. Konsument, który zakupił udział w Warsztatach na odległość za pośrednictwem sklepu internetowego może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, chyba, że Sklep w tym czasie zrealizował zamówione Warsztaty.
3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od objęcia w posiadanie Towaru przez Klienta lub wskazaną przez niego inną osobę niż przewoźnik. W przypadku dostawy w transzach od objęcia w posiadanie ostatniego Towaru. W przypadku regularnym dostarczaniu Towarów przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego Towaru. W pozostałych przypadkach od dnia zawarcia umowy. Bieg terminu do odstąpienia od umowy zakupu Warsztatów rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
4. Formularz wraz z dalszą instrukcją stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w formie listu poleconego przesłanego na adres Sklepu lub na adres email Sklepu. Sklep niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Wraz formularzem o odstąpieniu od umowy Klient jest zobowiązany dołączyć oryginał lub kopię dowodu zakupu.
7. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli Klient złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed przesłaniem przez Sklep potwierdzenia realizacji Zamówienia, oferta przestaje wiązać.
8. Zwracany Towar nie może nosić śladów korzystania poza koniecznymi do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności Towaru.

9. Sprzedawca nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy od Klienta jest zobowiązany zwrócić Klientowi dokonane przez niego płatności w tym koszty dostarczenia Towaru. Sklep dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku gdy Klient wybrał sposób dostarczenia inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep, Sklep nie zwraca Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
10. Klient jest zobowiązany zwrócić Towar lub przekazać osobie upoważnionej przez Sklep niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
11. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
12. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
13. Towar należy zwrócić na adres Misa Mocy Ewa Ługowska, Kolonia Śmiary 19, 08-113 Domanice, najlepiej w oryginalnym nieuszkodzonym opakowaniu. Towar nadany za pobraniem lub na koszt Sklepu nie jest przyjmowany przez Sklep.

§ 8. Reklamacja

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta na podstawie rękojmi, jeżeli Towar lub usługa jest wadliwy, tj. występuje wada fizyczna lub wada prawna.
2. Wada fizyczna polega na niezgodności Towaru lub usługi z umową. W szczególności Towar lub usługa jest niezgodny z umową, jeżeli:
 1. nie ma właściwości, które powinien mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
 2. nie ma właściwości, o których istnieniu Sklep zapewnił Klienta, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
 3. nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował Sklep przy zawarciu umowy, a Sklep nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
 4. został Klientowi wydany w stanie niepełnym;
3. Towar ma wadę fizyczną także w razie nieprawidłowego jej zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez Sklep lub osobę trzecią, za którą Sklep ponosi odpowiedzialność, albo przez Klienta, który postąpił według instrukcji otrzymanej od Sklepu.
4. W przypadku zakupu Towaru przez Konsumenta, gdzie wada fizyczna Towaru została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Towaru, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Konsumenta.
5. W przypadku wady Towaru lub usługi, Klient jest uprawniony do:
 1. żądania obniżenia ceny, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie.

Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Towaru z wadą pozostaje do wartości towaru bez wady.

2. odstąpieniu od umowy w przypadku gdy wada ma charakter istotny, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie;
3. wymiany Towaru wolnego od wad, chyba że wymiana Towaru jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sklep;
4. usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Towaru do zgodności z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sklep;
6. Jeżeli Towar został zamontowany, Klient może żądać od Sklepu demontażu i ponownego zamontowania po dokonaniu wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięciu wady. W razie niewykonania tego obowiązku przez Sklep, Klient jest upoważniony do dokonania tych czynności na koszt i niebezpieczeństwo Sprzedawcy.
7. W przypadku żądania przez Klienta demontażu i ponownego zamontowania towaru, Klient jest obowiązany ponieść część związanych z tym kosztów przewyższających cenę Towaru albo żądać od Sklepu pokrycia kosztów demontażu i ponownego montażu do wysokości ceny kupionego Towaru.
8. Sklep odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona w okresie dwóch lat od momentu jego wydania. W przypadku wymiany Towaru na nowy termin ten biegnie od początku.
9. Reklamacja może zostać złożona w dowolnej formie. Klient może złożyć reklamację na adres poczty elektronicznej Sklepu określonego w §1 ust. 1 Regulaminu lub poprzez przesłanie oświadczenia na adres pocztowy Sklepu. W oświadczeniu Klient powinien opisać wadę i określić swoje żądanie przewidziane w ramach rękojmi.
10. Klient powinien złożyć Sklepowi żądanie wynikające z rękojmi nie później niż w ciągu roku od dnia zauważenia wady.
11. W terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji, Sklep rozpatrzy jej zasadność. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni uznaje się, że reklamacja jest zasadna.
12. Po uznaniu reklamacji Konsument powinien na koszt Sklepu dostarczyć wadliwą rzecz do miejsca wskazanego przez Sklep. W przypadku gdy z uwagi na rodzaj Towaru lub sposób jego zamontowania dostarczenie Towaru będzie nadmiernie utrudnione, Konsument jest zobowiązany udostępnić Towar na miejscu, w którym się znajduje.
13. Koszty wymiany lub naprawy Towaru ponosi Sklep.

§ 9. Dane osobowe

1. Sklep przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

2. W celu złożenia zamówienia, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia, w szczególności przekazania niezbędnych danych osobowych podmiotowi dokonującego dostawy Towaru.
3. Za dodatkową zgodą Klienta, Klient może otrzymywać niezamówioną informację handlową, tj. wszelkie materiały promocyjne i marketingowe.
4. Klient jest uprawniony do wglądu w swoje dane osobowe oraz do żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

§ 10. Prawa autorskie

Treści zamieszczane na stronie Sklepu stanowią własność Sklepu lub osób trzecich od których Sklep otrzymał zgodę na korzystanie.

Wszelkie treści umieszczone na stronie Sklepu są chronione prawem autorskim i bez zgody właściciela nie mogą być używane lub zmieniane.

Logo Sklepu jest prawnie chronione.

W przypadku naruszenia przez Klienta praw autorskich, Sklep będzie dochodził roszczeń na drodze cywilnej lub/i karnej.

§ 11. Wymagania techniczne

1. W celu zapewnienia właściwej współpracy z Systemem teleinformatycznym Sklepu wymaga się: urządzeń obsługujących najnowsze wersje przeglądarek internetowych jak i najnowszą wersję wybranej przeglądarki internetowej: Safari, Chrome, Firefox, Edge, Opera .
2. Dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym jest zabronione.
3. Klient jest zobowiązany do posiadania poczty elektronicznej, za pośrednictwem której strony się porozumiewają.

§ 12. Pliki Cookies i pozostałe kwestie techniczne

1. Sklep korzysta z tzw. plików Cookies na zasadach określonych w komunikacie.
2. Pliki Cookies mają na celu dostarczyć dane statystyczne dla Sklepu o aktywności Klienta na podstawie ostatnio oglądanych produktach, informacji na temat sesji, w celu dobrania oferty dostosowanej do potrzeb i zainteresowań Klienta.
3. W przypadku pojawienia się hiperłączy podczas korzystania z witryny Sklepu przez Klienta, Sklep nie odpowiada za ich treść i niezgodność z obowiązującym prawem.
4. Korzystanie ze Sklepu i pobieranie plików odbywa się na odpowiedzialność Klienta.

§ 13. Pozostałe postanowienia

9. Niniejszy Regulamin stanowi nierozłączną część umowy sprzedaży.
10. Strony obowiązują prawo polskie.
11. Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozstrzygać wszelkie spory w drodze polubownej. W przypadku braku rozstrzygnięcia w drodze polubownej lub nieuzasadnionej zwłoki jednej ze stron w celu rozwiązania polubownego, strona może dochodzić roszczeń na drodze sądowej. Szczegółowe informacje znajdują się w siedzibach lub na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów oraz na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl
12. Regulamin może ulec zmianie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia zamówienia przez Klienta.
13. Regulamin wchodzi w życie z chwilą publikacji jego na stronie Sklepu.

Załączniki:

Załącznik nr 1. Informacja o odstąpieniu od umowy.

Załącznik nr 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 1.

INFORMACJA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, chyba, że Warsztaty zostały już zrealizowane.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. W przypadku zamówienia kilku rzeczy, które dostarczone są osobno w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną) podając Państwa nazwisko, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, Państwa numer telefonu i adres e-mail.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (Załącznik nr 2), jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres kontakt@misamocy.pl Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku np. pocztą elektroniczną.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzeczy niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę ok. 20 PLN.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Załącznik nr 2.

.....

.....

.....

/Imię i Nazwisko oraz adres konsumenta/

.....

.....

.....

/Nazwa i adres Sklepu/

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących usług lub Towarów:

.....
.....

Data zawarcia umowy*/odbioru* -

(Podpis jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data i miejscowość -

(*) Niepotrzebne skreślić